

## ИНФОРМАЦИЯ

### О результатах анкетирования наставников

в июне 2021 года

С 1-10 июня 2021 года Нижнетагильским Домом Учителя проведено анкетирование наставников и наставляемых в соответствии с правилами и рекомендациями федерального Министерства просвещения и регионального Министерства образования и молодежной политики по внедрению инструментального сбора объективных данных о качестве образования.

**Цель исследования:** осуществление мониторинга наставничества в общеобразовательных организациях (далее – ООО), реализации программ наставничества ООО, выявление проблем, формулирование рекомендаций для их решения, а также контроля реализации достижения целевых показателей развития наставничества и плана мероприятий по выполнению программы развития наставничества в г. Н. Тагил.

Данное исследование было заключительным в текущем учебном году, первичное проводилось в начале действия программы наставничества (сентябрь), промежуточное - в ноябре, декабре.

**База исследования:** образовательные организации г. Нижнего Тагила

**Эмпирический объект наставничества:** педагоги-наставники

**Генеральная совокупность педагогов наставников образовательных организациях** – 482 чел., в т.ч. 246 наставляемых (из них 131 чел. в ООО), 236 наставников (в том числе 124 чел. в ООО).

**Размер выборки:** 132 чел. наставляемых и наставников, участвовавших в анкетировании (51,8% от генеральной совокупности наставляемых и наставников в ООО), в т.ч. **74 чел. наставляемых ООО** (56,5% от наставляемых ООО (131 чел.) **57 наставников ООО** (46% от количества наставников ООО (124 чел.).

В данной информации анализируются **результаты анкетирования наставников общеобразовательных организаций** и сравниваются с результатами анкетирования **наставников ООО** в 2020 году.

Примечание: размер выборки анкетирования наставников в декабре 2020 года – 85 чел. (68,5% от количества наставников ООО (124 чел.).

Необходимо отметить, что в существующих исследованиях наставнической деятельности не определены средства мониторинга и анализа, которые позволяют системно оценить эффективность наставничества. Процесс данного анкетирования состоял из этапа подготовки анкеты, определения объекта и предмета исследования, постановки цели, запуска и анализа анкет.

Было проведено онлайн анкетирование через размещение анкеты через Goggle-формы. Исследование не было сплошным и проведено без привлечения административного ресурса, так как преследовалась цель получения более качественных и обдуманных со стороны респондентов результатов.

Анкета начинается с вводной части, обозначения, кем и с какой целью проводится анкетирование, с определения сроков ее заполнения, с указанием просьбы заполнить анкету.

Во втором разделе есть общие вопросы: тип учреждения, в котором респонденты работают, район города, количество наставников и наставляемых, наличие: куратора или ответственного за реализацию целевой модели наставничества, нормативной базы наставничества, в том числе программы, оценки ее эффективности; проведение анализа собственных компетенций потенциальных педагогов-наставников перед вступлением в программу наставничества, мониторинг наставнических отношений, контроль адаптации наставляемых, прирост их компетенций, реализация программ по сопровождению наставников.

Третий раздел посвящен вопросам организации наставнической деятельности, степени овладения наставляемого теоретическими знаниями и практическими навыками, результатах адаптации наставляемых, эффективных методах их обучения, приросте компетенций, уровне их профессионализма.

В четвертом разделе содержится блок вопросов, определяющий компетенции наставников, связанные с коммуникабельностью, саморазвитием, знанием образовательной организации.

### **Результаты анкетирования**

В течение 2020-2021 учебного года на мероприятиях, проводимых в городе для наставников, присутствовало:

- на всех – 15,8%;
- почти на всех – 38,6%;
- редко на каких – 5,3%;
- очень редко – 8,8%.

Таким образом посещаемость проводимых мероприятий достаточно низкая: 31,5% наставников не присутствовали ни на одном мероприятии, 14,1% присутствовали редко, а 38,6% наставников присутствовали почти на всех и лишь 15,8% - на всех мероприятиях.

Наиболее эффективными методами обучения наставники считают:

- личные консультации, в т.ч. в заранее назначенное время – 61,4% (70,4% - декабрь 2020 г.);
- поэтапный совместный разбор мероприятий – 33,3% (27,1% - декабрь 2020 г.);
- самостоятельное изучение – 5,3% (2,4% - декабрь 2020 г.).

По итогам анкетирования: на 9% уменьшилось время личных консультаций, что вполне объяснимо и увеличилось время на совместный разбор на 6,2%, больше время наставляемые начали тратить на самостоятельную подготовку (на 2,9%).

Как и в декабре 2020 года остаются проблемы для осуществления наставничества: нехватка времени, большая нагрузка (отмечают 32% наставников). Во втором полугодии наставники стали реже встречаться с наставляемыми: так, периодичность ежедневных встреч наставников с наставляемыми или встреч один раз в неделю уменьшилась на 5,1%, периодичность работы 2-3 раз в месяц увеличилась на 6,2% при том, что количество времени на ежедневное или еженедельное общение увеличилось на 1,5 – 2 часа – на 4,7% но важно то, что снизилось общение в течение получаса в неделю («набегу») на 4,7%.

В 2021 году на 4,4% (с 90,4 в 2020 году до 86% в 2021 году) снизился процент наставников, которые всегда могли дать совет и увеличился процент наставников, которые не всегда могли дать совет на 5,8%. Хотя, вместе с тем, не стало наставников, которые не могли дать совет (в 2020 году 1,4% наставников не могли дать совет).

Средний прирост компетенции наставляемых за учебный год составил 52%, а уровень профессионализма наставляемых увеличился незначительно с 3,48 баллов до 3,9 баллов.

Готовность к самостоятельной деятельности наставляемых увеличилась по мнению наставников на 12,4%, а средний балл готовности наставляемых к самостоятельной деятельности увеличился с 3,9 баллов до 4,2 баллов.

На 10,7% увеличилось количество наставляемых, которые следуют советам наставников. Вместе с тем во втором полугодии увеличилось количество наставляемых, которые не всегда следуют наставлениям на 12,4%, никогда не следуют – на 1,7%.

Увеличилось время, которое наставники посвящают на проработку теоретических знаний на 51,9%. Наставляемые овладели теоретическими навыками на 4,1 баллов, а качество передачи теоретических знаний составило 90% (ожидания 2020 года – 55,6%). Также увеличилось время, которое наставники посвящают на проработку практических навыков, но лишь на 7,1%. В результате, наставляемые овладели практическими навыками на 4,0 балла, а качество передачи практических навыков составило 81% (ожидания 2020 г. – 61%).

По мнению наставников эффективность программы наставничества составила 90% (ожидания 2020 г. – 61,6%), их оценка эффективности программы в баллах составляет 4,2.

Включенность в педагогический процесс наставляемых и удовлетворенность от совместной работы с ними составляет 87% (ожидания 2020 г. – 65%).

Таким образом, результаты анкетирования показывают, что ожидания от программы наставничества были занижены, наставники были не уверены в ее эффективности.

Необходимо отметить, что наставники владеют различными способами общения: находят быстрый контакт с наставляемыми – 96,5%, с 1 раза их понимают – 87,7%, знают, какие аргументы могут убедить наставляемого – 93%, терпеливо выслушивают – 84,2%, задают уточняющие вопросы – 84,2%, охотно отвечают на вопросы молодых педагогов -100%.

По результатам анкетирования 2021 года:

- 71,9% наставников считают, что необходимо присутствовать на мероприятии, а считают, что нет такой необходимости - 17,5%;

- по оценке наставников наиболее эффективные стили наставнической деятельности:

- развитие – 57,9%;

- объяснение – 35,1%;

- инструктаж – 1,8%;

- иное – 5,3%;

- 82,5% наставников готовы поддержать наставляемых, даже если имеют противоположную точку зрения;

- 75,4% наставников готовы разработать индивидуальный маршрут и помочь наставляемым его реализовать;

- 87,7% наставников готовы после работы ответить на любой вопрос наставляемых, а 93% наставников интересовались результатами адаптации молодых педагогов;

Наиболее важными аспектами наставнической деятельности наставники считают:

- освоение практических навыков – 87,7%;

- помощь при вхождении в коллектив – 44,4%;

- усвоение административных процедур и принятых правил -57,9%;

- изучение теории, выявление образовательных дефицитов – 40,4%.

Готовы пройти профессиональную переподготовку 68,4% наставников.

### **Выявленные проблемы:**

- в ООО возникают вопросы по подбору наставников, созданию базы данных наставников, имеются проблемы с компетентностью наставников: 14% наставников не всегда могли дать необходимый совет наставляемому;

- в среднем в 10% учреждений отсутствуют основные документы по организации наставнической деятельности в учреждении (варьируется от документа, см. таблицу);

- не назначены кураторы/ответственные за реализацию целевой модели наставничества в 8,8% ООО;

- в 7% учреждений отсутствует мониторинг наставнической деятельности;

- в 8,8% учреждений не проводится мониторинг адаптации наставляемых и мониторинг прироста их компетенций;

- в 10,5% ООУ не организован **самоанализ потенциальными наставниками оценки своей компетентности в соответствии с Требованиями профессионального стандарта «Педагог» по уровню «Педагог-наставник»;**

- готовностью разработать индивидуальный маршрут профессионального развития наставляемого обладают 75,4% наставников, не готовы – 7%, затрудняются ответить – 17,5% наставников;

- особенно актуальная проблема загруженности наставников (отмечают 32% наставников);

- недостаточное овладение наставляемыми теоретическими знаниями и практическими навыками (оценка на 4,1 и 4,0 баллов соответственно);

- в 54,4% учреждений нерегулярно и затягивая сроки подводятся итоги работы с наставляемыми;

- 63,2% наставников встречались с наставляемыми от 1 раза в неделю до 2-3 раз в месяц, и лишь 36,8% - каждый день, а уровень профессионализма наставляемых возрос незначительно (по оценке наставников от 3,48 баллов в декабре 2020 года до 3,9 баллов в июне);

- средний прирост компетенции наставников за учебный год составил 52%

### **Пути решения проблем:**

- привести в порядок нормативную базу по наставничеству и организацию наставничества в ООУ в соответствии с муниципальными нормативными документами;

- перед формированием базы наставников для совершенствования ее качества необходимо проводить **в ООУ самоанализ оценки компетентности потенциальных педагогов-наставников в соответствии с Требованиями профессионального стандарта «Педагог» по уровню «Педагог-наставник»;**

- регулярно проводить мониторинги: мониторинг наставнической деятельности и мониторинг адаптации наставляемых в ООУ;

- с целью эффективного использования времени использовать возможность группового наставничества (для устранения отдельных профессиональных дефицитов назначать нескольких наставников (тем самым снимая нагрузку с каждого отдельного наставника, а также приглашать внешних наставников);

- совершенствовать качество мероприятий для наставников, в т.ч. по разработке программ наставничества в ООУ и подходов к подготовке индивидуальных маршрутов профессионального развития наставляемых;

- проводить регулярный мониторинг посещаемости мероприятий наставниками;

- продолжить мониторинг наставнической деятельности в ООУ.

## Результаты анкетирования

	2020	2021
Периодичность работы наставников с наставляемыми:		
✓ каждый день	41,1%	36,8%
✓ 1 раз в неделю	35,6%	35,1%
✓ 2-3 раза в месяц	21,9%	28,1%
✓ не встречались	1,4%	
Использованное время работы наставников с наставляемыми:		
✓ 3,5-2,5 часа в неделю	32,9%	35,1%
✓ 2-1,5 часа в неделю	46,6%	49,1%
✓ полчаса в неделю	20,5%	15,8%
Всегда ли наставник мог дать совет:		
✓ да, всегда	90,4%	86%
✓ нет, не всегда	8,2%	14%
✓ никогда	1,4%	
Средний прирост компетенции наставников за учебный год:	-	52%
Уровень профессионализма	3,48	3,9
Оценка готовности к самостоятельной деятельности наставляемых:		
✓ на отлично	21,2%	35,1%
✓ на хорошо	50,6%	49,1%
✓ на удовлетворительно	27,1%	15,8%
✓ на неудовлетворительно	1,1%	0%
Средний балл готовности наставляемых к самостоятельной деятельности	3,9	4,2
Наставляемые точно следуют наставлениям	28,2%	38,6%
Наставляемые следуют наставлениям	47,1%	47,4%
Не всегда следуют наставлениям	24,7%	12,3%
Не следуют наставлениям	0	1,7%
Наставники посвящают время на проработку теоретических знаний/наставляемые овладели теоретическими навыками:		
✓ в оптимально большой степени	3,5%	28,1%
✓ в большой степени	34,1%	61,4%
✓ в малой степени	49,4%	10,5%
✓ в низкой степени	11,8%	0
✓ в самой низкой степени	1,2%	
Наставники посвящают время на проработку практических навыков/наставляемые овладели практическими навыками:		
✓ в оптимально большой степени	29,4%	22,8%
✓ в большой степени	42,4%	56,1%
✓ в малой степени	25,9%	19,3%
✓ в низкой степени	1,2%	1,8%
✓ в самой низкой степени	1,1%	0

Наставляемыми овладели теоретическими навыками/качество передачи теоретических знаний	ожидания-55,6%	4,1 бал-лов 90%
Наставляемыми овладели практическими навыками/ качество передачи и овладения практическими навыками	ожидания-61%	4,0 балла 81%
Оценка эффективности программы наставничества наставниками	ожидания-61,1%	4,2 балла 90%
Включенность в педагогический процесс	ожидания-64%	87%
Удовлетворенность от совместной работы	ожидания-22%	87%
Наличие приказа о реализации целевой модели наставничества в ОО		89,5%
Назначен куратор, ответственный за реализацию целевой модели наставничества		91,2%
Реализуется программа наставничества в ООО		94,7%
Есть ли Типовое положение о наставничестве в ООО		91,8%
Есть программа Школы наставничества		82,5%
Делается ли самоанализ оценки собственной компетенции в ООО как педагога-наставника в соответствии с Требованиями профессионального стандарта «Педагог»		89,5%
Проводится ли мониторинг наставнической деятельности в ООО		93%
Проводится ли контроль адаптации наставляемого и оценка прироста его компетенций в ООО		91,2%
Есть ли на интернет-ресурсе ООО раздел по наставничеству		56,4% (у 31 ОУ - нет)
Всегда ли подводятся итоги работы с наставляемым: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ каждый раз после окончания задания</li> <li>✓ 1 раз в неделю</li> <li>✓ 2 раза в месяц</li> <li>✓ не проводится</li> </ul>		54,4% 21,1% 17,5% 7%
Удовлетворены работой наставляемого		87,7%
Не удовлетворены работой наставляемого		12,3%

30.06.2021

Новокшонова Н. Г.